

چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت شهـری

دانشگاه علوم پزشکی :

شهرستان :

مرکز خدمات جامع سلامت شهری:

تاریخ پایش:

پایش کننده(گان):

تلفن تکمیل کننده فرم :

پایش شونده (گان) :

تلفن فرد مسئول:

حیطه/برنامه	شماره سئوال	سنجه	سقف امتیاز	وضعیت	امتیاز	راهنما/ دستورالعمل / مسیر شاخص
مدیریت برنامه ها	۱	کدامیک از اقدامات زیر در خصوص مشکلات سلامت منطقه انجام شده است ؟	۵	شناسایی و اولویت بندی مشکلات منطقه (۲ امتیاز)		مشاهده صور تجلسات
				وجود برنامه عملیاتی (۱ امتیاز)		مشاهده برنامه عملیاتی
				اجرا برنامه عملیاتی (۱ امتیاز)		مشاهده مستندات روند برنامه عملیاتی
				پایش و ارزشیابی برنامه عملیاتی (۱ امتیاز)		راست آزمایی برنامه عملیاتی
				هیچکدام (۰ امتیاز)		عدم وجود هر کدام
آمار و فن آوری اطلاعات	۲	کدامیک از اقدامات زیر در خصوص به روزرسانی جمعیت در سامانه سبب و تهیه شاخصهای سالانه انجام شده است؟	۵	استخراج جمعیت گروههای سنی زیج حیاتی مرکز در ابتدای سال (۱ امتیاز)		مشاهده فرم تکمیل و نصب شده جمعیت گروههای سنی زیج حیاتی مرکز در ابتدای سال
				جمع آوری و تجمیع شاخصهای سالانه یا ۶ ماهه اول واحدهای زیر مجموعه (۲ امتیاز)		مشاهده بایگانی کاغذی یا الکترونیکی از شاخصهای سالانه (از نیمه اردیبهشت) یا ۶ ماهه مرکز (از نیمه آبان)
				برگزاری جلسات تحلیل شاخصهای سلامت واحدهای زیر مجموعه برای دورههای سالانه و ۶ ماهه (۲ امتیاز)		مشاهده صور تجلسات تحلیل شاخصها (شاخصهای سالانه باید از خرداد ماه و شاخصهای ۶ ماهه باید از آذر ماه ظرف مدت ۲ماه برگزار گردد).
مدیریت نیروی انسانی	۳	کدامیک از نیروهای انسانی ذیل طبق استاندارد برنامه و منطبق بر ساختار و تشکیلات مصوب در مرکز موجود می باشد؟	۵	پزشک (۱ امتیاز)		مشاهده تشکیلات مصوب مرکز
				کارشناس بهداشت محیط یا حرفه ای (۱ امتیاز)		
				پرستار/بهبیار (۱ امتیاز)		
				مسئول پذیرش (۱ امتیاز)		
				هیچکدام (۰ امتیاز)		
				کارشناس بهبود تغذیه (۱ امتیاز)		
				کارشناس سلامت روان (۱ امتیاز)		
۴	آیا موارد ذیل در خصوص فضای فیزیکی داخل مرکز مناسب می باشد ؟	۲.۵	کف (۵ / امتیاز)		در صورت قابل شستشو و ضدعفونی ترجیحا سرامیک داشتن راه آب در غیر اینصورت به نسبت امتیاز دهی شود	
			سقف (۵ / امتیاز)		با تشخیص ناظر در صورت سالم بودن، نقلشی، سقف کاذب امتیاز کاذب	
			دیوار (۵ / امتیاز)		قابل شستشو ترجیحا سرامیک امتیاز کامل	
			امکانات سرمایشی و گرمایشی (۵ / امتیاز)		داشتن سیستم سرمایشی متناسب با شرایط اقلیمی به استفاده مناسب	
			امکانات جهت انتظار ارباب رجوع (صندلی) (۵ / امتیاز)		داشتن سیستم گرمایشی متناسب با شرایط اقلیمی به استفاده مناسب	
			هیچکدام (۰ امتیاز)			

ب فیزیکی و تجهیزات		۵		وضعیت محوطه سازی مرکز چگونه است ؟		۵	
دبوار کشی کامل امتیاز کامل		دبوار کشی شده (۵ / امتیاز)					
محوطه سازی کامل		محوطه سازی شده (۵ / امتیاز)		/ ۵			
۰		هیچکدام (۰ امتیاز)					
تابلو مناسب و با رنگ و لعاب کامل		بلی (۵ / امتیاز)		/ ۵		۶ آیا تابلو سردرب واحد های ارائه دهنده خدمت بر اساس آخرین استاندارد نصب شده است؟	
۰		خیر (۰ امتیاز)					
تابلو مناسب و با رنگ و لعاب کامل		بلی (۱ امتیاز)		۱		۷ آیا تابلو سردرب مرکز بر اساس آخرین استاندارد نصب شده است؟	
مشاهده		خیر (۰ امتیاز)					
مشاهده		آزمایشگاه مستقر (۵ امتیاز)		۵		۸ وضعیت ارائه خدمات آزمایشگاهی به صورت کدام یک از موارد ذیل می باشد ؟	
مشاهده		واحد نمونه گیری (۵ امتیاز)					
بررسی و مشاهده ی ابلاغ صادر شده جهت رابط حوادث و بلایا در سطح مراکز خدمات جامع سلامت و پایگاه های بهداشت غیر ضمیمه				۲		وضعیت صدور ابلاغ رابط هماهنگی برنامه ی حوادث و بلایا در مرکز خدمات جامع سلامت شهری	
به روز رسانی EOP در سطح مراکز بهداشت شهرستان، مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاه بهداشت غیر ضمیمه، خانه های بهداشت				۳		وضعیت بازنگری EOP در سطح مرکز خدمات جامع سلامت شهری	
		مطلوب (۲ امتیاز)		۲		۱۰ وضعیت پایش پایگاه سلامت تابعه توسط تیم سلامت مرکز چگونه است ؟	
		نسبتا مطلوب (۱ امتیاز)					
		نامطلوب (۰ امتیاز)					
		بلی (۳ امتیاز)		۳		۱۱ آیا تیم سلامت مرکز مداخله و اقدامات لازم را در خصوص رفع نقایص مذکور در پرسخوراند پایش های ستادی ، انجام داده است؟	
		تاحدودی (۱.۵ امتیاز)					
		خیر (۰ امتیاز)					
رویت مستندات اجرای برنامه نیازسنجی بررسی دفتر الکترونیک آموزش مبتنی بر شواهد		اجرای برنامه نیازسنجی (۱ امتیاز)		۳		۱۲ برنامه های آموزش سلامت در حال اجرا می باشد؟	
		برگزاری جلسات آموزشی (۱ امتیاز)					
		ثبت جلسات آموزشی در دفتر الکترونیک آموزش مبتنی بر شواهد (۱ امتیاز)					
* رویت مستندات تجزیه و تحلیل شاخص ها * برگزاری جلسات آموزشی توسط مربی داوطلبان، مراقب سلامت و ناظر منطقه * رویت مستندات نظارت بر اجرای برنامه های داوطلبان سلامت در حوزه های تحت پوشش مرکز جامع سلامت		اجرای برنامه نیازسنجی (۱ امتیاز) برگزاری جلسات آموزشی (۵ / امتیاز) ثبت جلسات آموزشی در دفتر الکترونیک آموزش مبتنی بر شواهد (۵ / امتیاز)		۲		۱۳ آیا اقدامات لازم در زمینه برنامه جلب مشارکت اجتماعی در قالب برنامه داوطلبان سلامت انجام شده است؟	

برنامه ارائه خدمات در مرکز خدمات جامع سلامت

وضعیت پایش

برنامه های گروه آموزش سلامت و مشارکت اجتماعی

بررسی مستندات فایل‌های آماری(شایان ذکر است فایل آماری آموزش هر ۶ ماه یکبار ارسال می شود)	مطلوب (۲ امتیاز)	۲	آیا فایل‌های آماری آموزشی جوانان از قبیل سبک زندگی سالم و پیشگیری از رفتارهای مخاطره آمیز در جوانان، پیشگیری از مرگ جوانان بواسطه سوانح، حوادث حمل و نقل ترافیکی، ازدواج سالم، آسان و پایدار در جوانان به تفکیک پایگاه‌های سلامت و خانه بهداشت در مرکز خدمات جامع سلامت موجود می باشد؟	۱۴	
	نسبتاً مطلوب (۱ امتیاز)				
	نامطلوب (۰ امتیاز)				
ورود به سامانه سیب مراقب سلامت، فهرست خدمت گیرندگان، انتخاب یک کودک، ورود به پرونده الکترونیک، مراقبت های انجام شده، بررسی مراقبت ها بر اساس سن کودک و ارجاعات و پیگیری های مورد نیاز در صورت لزوم	مطلوب (۲ امتیاز)	۲	آیا مراقبت های کودکان، ارجاع و پیگیری بر اساس بسته خدمتی انجام می گیرد؟	۱۵	
	نسبتاً مطلوب (۱ امتیاز)				
	نامطلوب (۰ امتیاز)				
ورود به سامانه سیب مراقب سلامت، فهرست خدمت گیرندگان، انتخاب یک کودک، ورود به پرونده الکترونیک، مراقبت های انجام شده، بررسی مراقبت ها بر اساس سن کودک، ویزیت کودک توسط پزشک و ارجاعات و پیگیری های مورد نیاز در صورت لزوم	خوب (۲ امتیاز)	۲	ایا مراقبت های کودکان توسط مراقب سلامت، بهورز و پزشک،، ارجاع و پیگیری بر اساس بسته خدمتی (سامانه سیب) انجام میگردد ؟	۱۶	
	متوسط (۱ امتیاز)				
	ضعیف (۵/ امتیاز)				
اگانت پزشک/ ماما -انتخاب ۳ پرونده به صورت تصادفی- بررسی خلاصه پرونده - بررسی مراقبت های انجام شده	مراقبت پیش از بارداری در موعد مقرر انجام و در سامانه ثبت شده (۱۱ امتیاز)	۳	مراقبت مادران گروه هدف در کدامیک از موارد ذیل طبق دستورالعمل انجام شده است؟	۱۷	
	پزشک مادران باردار طبق دستور عمل مراقبت کرده است. (۱ امتیاز)				
	بسته خدمتی مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران موجود است ؟ (۱ امتیاز)				
مشاهده لیست مادران نیازمند مراقبت ویژه - ویزیت پزشک و مراقبت های روتین مادران نیازمند مراقبت ویژه ارجاع شده (خلاصه پرونده الکترونیک)	بلی(۱ امتیاز) خیر(۰ امتیاز)	۱	آیا لیست مادران نیازمند مراقبت ویژه در اتاق پزشک و ماما موجود و ویزیت پزشک و سایر مراقبت ها انجام و ثبت شده است؟	۱۸	
	استخراج شاخص های برنامه به صورت فصلی (۵/ امتیاز)				
	بررسی شاخص ها با حضور پزشک و مسئول پایگاه (۵/ امتیاز)				
رویت مستندات شاخص های برنامه سلامت مادران در بازه زمانی مورد نظر	طراحی مداخلات (۵/ امتیاز)	۲	در خصوص شاخص های برنامه سلامت مادران کدامیک از اقدامات ذیل انجام شده است؟	۱۹	مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس
	رویت مستندات مداخله های مورد نظر				
	نظارت بر اجرای فعالیت های مداخله ای(۵/ امتیاز)				
رویت مستندات نظارت های انجام شده بر فعالیت های مداخله ای	مطلوب(۲ امتیاز)	۲	آیا ارایه دهنده خدمت نسبت به آمار و شاخص های جمعیتی و همچنین رفتار باروری جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد؟	۲۰	
	نسبتاً مطلوب (۱ امتیاز)				
	نامطلوب (۰ امتیاز)				
نرخ باروری کلی (استان، شهرستان)، میزان رشد جمعیت(استان، شهرستان)، میزان خام موالید، میزان خام مرگ و میر، بعد خانوار، میزان خام ازدواج، میزان خام طلاق، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال همسر دار، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال همسر دار تک فرزند و بی فرزند، جمعیت زنان ۱۰ تا ۵۴ سال همسر دار نابارور اولیه و ثانویه / منبع استخراج: فرم شاخص های ب	مطلوب (۲ امتیاز)				
	نسبتاً مطلوب (۱ امتیاز)				
دستورالعمل ها شامل: ۱- دستورالعمل و راهنمای بالینی کشوری پیشگیری، تشخیص بهنگام زوجین نابارور ۲- راهنمای مکتوب حفظ، مراقبت و سلامت جنین ۳- دستورالعمل ارسالی تغییر واژه پرخطر	مطلوب (۲ امتیاز)				
	نسبتاً مطلوب (۱ امتیاز)				

	۲۱	آیا ارایه دهنده خدمت نسبت به دستورالعمل های ابلاغی مرتبط با مفاد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت آگاهی دارد؟	۲	نامطلوب (۰ امتیاز)	به عبارت مراقبت ویژه جهت پیشگیری از هرگونه ترس و هراس نسبت به بارداری ۴- فرآیند تجویز روش پیشگیری از بارداری ۵- نامه جلوگیری از توزیع و کارگذاری اقلام پیشگیری از بارداری در مراکز بهداشتی درمانی به صورت رایگان یا یارانه ای و عدم تشویق مراجعین، منسوخ شدن دستورالعمل مراقبت باروری ویژه در زنان واجد شرایط پزشکی ۶- دستورالعمل ماده ۵۲ مبنی بر ممنوعیت عقیم سازی دائم در زنان و مردان ۷- دستورالعمل اصلاح روش های غربالگری و تشخیصی و عملکرد مورد استفاده برای مادر و جنین در جهت حفظ آنها (ماده ۵۳) ۸- دستورالعمل ممنوعیت سقط(عواقب سقط جنین شامل مجازات دبه، حبس و ابطال پروانه پزشکی و فرآیند آن)
	۲۲	آیا ارایه خدمات آموزش و مشاوره فرزندآوری، پیشگیری از نابرابری، شناسایی و ارجاع زوجین ناباور انجام شده است؟	۲	مطلوب (۲ امتیاز) نسبتاً مطلوب (۱ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	اکانت مراقب سلامت : ثبت نام و سرشماری / فهرست خدمت گیرندگان / وضعیت: زن همسر دار ۱۰- ۵۴ ساله / جستجو - انتخاب ۳ مورد زن همسر دار- خلاصه پرونده الکترونیک- مراقبت های انجام شده
	۲۳	آیا فضا سازی مناسب در راستای فرهنگ سازی جمعیت انجام شده (لزوم نصب پوسترهای جوانی جمعیت، ممنوعیت سقط جنین، دیوار نویسی و...) و محتوای مخالف فرزندآوری و مغایر سیاست های جمعیتی جمع آوری شده است؟ (ماده ۳۵ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت)	۲	مطلوب (۲ امتیاز) نسبتاً مطلوب (۱۲ امتیاز) نامطلوب (۰ امتیاز)	مشاهده مستندات
	۲۴	آیا پوستر سندرمیک مراقبت بیماری های واگیر نصب می باشد و نظام گزارش دهی و مراقبت انجام می شود؟	۵	خوب (۱۰۰٪-۷۵٪) ۵ امتیاز متوسط (۷۵٪ - ۵۰٪) ۲.۵ امتیاز ضعیف (۲۵٪ تا ۵۰٪) ۱ امتیاز ، زیر ۲۵٪ صفر امتیاز	مشاهده پوستر و ثبت موارد مشکوک در سامانه سیب و گزارش و مراقبت بیماری ها واگیر (ورود به سامانه سیب: ۱- گزینه گزارش ۲.۵- گزینه وقایع ثبت شده، ۳- گزینه بیماری های ثبت شده، ۴- بیماری مورد نظر انتخاب را انتخاب و ۵- گزینه جستجو را کلیک نمایید.)
واگیر	۲۵	آیا شاخص های واکسیناسیون شهرستان مطلوب می باشد؟	۵	پوشش بیش از ۹۵ درصد درواکسن بدو تولد، MMR1, MMR2 و پنتاوالان ۳ مطلوب ۵ امتیاز، ۹۵-۹۰ نیاز به ارتقاء ۲.۵ امتیاز ، کمتر از ۹۰ بدون امتیاز	مشاهده سامانه سیب بررسی واکسن تاخیری و به نسبت جمعیت هدف -درصد محاسبه و امتیاز داده شود (ورود به سامانه سیب: ۱- گزینه ارائه خدمت، ۲- گزینه واکسیناسیون، ۳-گزینه گزارش واکسن تاخیری، ۴- نوع واکسن طبق جدول شاخص انتخاب ۵- سپس نوبت واکسن و محدود سنی را انتخاب و ۶- گزینه جستجو را کلیک نمائید.)
				فراخوان افراد ۳۰ سال به بالا جهت انجام خطر سنجی . بله ۲۵ / خیر ۰	مصاحبه با خدمت دهنده و مشاهده مستندات
				پیش بینی فرایندی جهت انجام خطر سنجی با نتایج آزمایشات پاراکلینیک بله ۲۵ / خیر ۰	مصاحبه با خدمت دهنده و مشاهده مستندات
	۲۶	خطر سنجی بیماری های قلبی عروقی چگونه انجام می شود ؟	۱	آموزش موارد خطر سنجی شده متناسب با ریسک فاکتور های رفتاری (۰.۲۵) ارجاع افراد دارای عامل خطر (دخانیات ، چاقی ، اختلال چربی) به پزشک / کارشناس تغذیه و روان (۰.۲۵)	مصاحبه با خدمت دهنده و بررسی سامانه سیب / کارتابل بهورز / انتخاب یک فرد بالای ۳۰ سال خطر سنجی شده دارای عامل خطر یا ریسک بالا و مشاهده سوابق / فهرست مراقبت های انجام شده / انتخاب خدمت پیشگیری از سکنه های قلبی و مغزی از طریق خطر سنجی.../ مشاهده جزئیات / بررسی اقدامات /
				بله ، سنجی فرایندی ، به منظره انجام خط سنجی ، محدود ، افراد نا ، سگ بالا، ۱۰	مصاحبه با خدمت دهنده و بررسی سامانه سیب / کارتابل بهورز / انتخاب یک فرد بالای ۳۰ سال خطر سنجی شده ، ۱۰، ۱، ۱، ۱، ۱، ۱، ۱ ، خط نا ، سگ بالا و مشاهده سهانه ، / فهرست مراقبت ها، انجام شده /

		درصد (۲۵/ نمره)			
	انتخاب خدمت پیشگیری از سکنه های قلبی و مغزی از طریق خطر سنجی.../ مشاهده جزئیات / بررسی اقدامات /				
	بررسی سامانه سیب / کارتابل مراقب سلامت یا بهورز / انتخاب یک فرد مبتلا به دیابت از طریق ساخت گزارش از مسیر مدیریت سامانه ساخت گزارش افراد تحت پوشش / انتخاب کد B11, و انتخاب یک یا چند کد ملی از افراد مبتلا به دیابت -گزارشها- خلاصه پرونده الکترونیک-مشاهده مراقبتها (دیابت کد: ۸۳۵۴) / مشاهده تاریخ مراقبت	۳ پرونده های بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۲ امتیاز)	۲	مراقبت فصلی بیماران مبتلا به دیابت چگونه است؟ (بررسی ۳ پرونده)	۲۷
		۲ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند(۱ امتیاز)			
		۱ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۵/ امتیاز)			
		هیچکدام (۰ امتیاز)			
	بررسی سامانه سیب / کارتابل مراقب سلامت یا بهورز / انتخاب یک فرد مبتلا به دیابت از طریق ساخت گزارش از مسیر مدیریت سامانه ساخت گزارش افراد تحت پوشش / انتخاب کد B11, و انتخاب یک یا چند کد ملی از افراد مبتلا به دیابت -گزارشها- خلاصه پرونده الکترونیک-مشاهده مراقبتها (-فشار خون کد-فشار خون کد: ۷۹۷۴) / مشاهده تاریخ مراقبت	۳ پرونده های بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۲ امتیاز)	۲	مراقبت فصلی بیماران مبتلا به پرفشاری خون چگونه است؟ (بررسی ۳ پرونده)	۲۸
		۲ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده (۱ امتیاز)			
		۱ پرونده بررسی شده بشکل فصلی مراقبت شده اند (۵/ امتیاز)			
		هیچکدام (۰ امتیاز)			
	اطلاع از تعداد بیماران شناسایی شده در برنامه غربالگری نوزادان به تفکیک (مشاهده تعداد بر اساس مستندات)	اطلاع از ۵ آیتم بیماران تحت پوشش: ۲۵/ امتیاز	۱	تعداد بیماران شناسایی شده تحت مراقبت:(کم کاری تیروئید نوزادان-فاویسم-گالاکتوزمی- فنیل کتونوری-بیماران متابولیک)	۲۹
		اطلاع از ۴-۳ آیتم مورد نظر:۲۵/ امتیاز			
		اطلاع از ۲ آیتم مورد نظر:۲۵/ امتیاز			
		اطلاع از ۱ آیتم مورد نظر:۲۵/ امتیاز			
		عدم اطلاع از تعداد بیماران: صفر امتیاز			
	اطلاع از تعداد زوجین ناقل تالاسمی در منطقه تحت پوشش بر اساس مستندات (مشاهده ۲ پرونده زوج ناقل تالاسمی)	اطلاع از زوجین ناقل تالاسمی تحت پوشش: ۱ امتیاز	۱	تعداد زوجین ناقل تالاسمی (قطعی/پرخطر) تحت مراقبت؟	۳۰
		عدم اطلاع از زوجین ناقل تالاسمی: صفر امتیاز			
	بررسی سامانه سیب / کارتابل بهورز یا مراقب / انتخاب سه فرد ۵۰ تا ۶۹ سال ارزیابی شده / گزارش ها/ خلاصه پرونده الکترونیک / فهرست مراقبت های انجام شده / در فرم باز شده کد خدمت ۷۲۱۵/ جستجو و مشاهده خدمات انجام شده	اطلاع از گروه هدف برنامه و فراخوان افراد انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر			
	برای بررسی پیگیری های انجام شده : از دو مسیر ارائه خدمت/ فهرست پیگیری ها و ارائه خدمت/ فهرست تماس ها موارد پیگیری شده بررسی می شود	انجام تست فیت یا تست OB برای افراد و ثبت نتیجه در سامانه سیب؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر			
		ارزیابی و ثبت نتایج آن شامل شرح حال و سوابق فردی و خانوادگی در پرونده افراد انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر	۱/۵	ارزیابی و غربالگری افراد ۵۰ تا ۶۹ سال از نظر سرطان روده بزرگ توسط مراقب چگونه انجام می شود؟ (بررسی ۳ پرونده)	۳۱
		ارجاع افراد مشکوک و پرخطر به پزشک خانواده انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر			
		پیگیری افراد ارجاع شده انجام شده است؟ بله ۵/ امتیاز خیر صفر			
	بررسی سامانه سیب / کارتابل ماما/ انتخاب سه خانم ۳۰ تا ۶۹ سال ارزیابی شده / گزارش ها/ خلاصه پرونده الکترونیک / فهرست مراقبت های انجام شده / در فرم باز شده کد خدمت ۷۲۱۲/ جستجو و مشاهده خدمات انجام شده	اطلاع از گروه هدف برنامه دارد؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر			
	برای بررسی مشاهده خدمات انجام شده	ارزیابی و ثبت نتایج آن شامل شرح حال و سوابق فردی و خانوادگی در پرونده افراد انجام شده است؟ بله ۲۵/ امتیاز خیر صفر	۱.۵	ارزیابی و غربالگری زنان ۳۰ تا ۶۹ سال از نظر سرطان پستان توسط مراقب چگونه انجام می شود؟ (بررسی ۳ پرونده)	۳۲
	پیگیری های انجام شده : از دو مسیر ارائه خدمت/ فهرست پیگیری ها و ارائه خدمت/ فهرست تماس ها موارد پیگیری شده بررسی می شود	ارجاع افراد مشکوک و پرخطر به پزشک انجام شده است؟ بله ۵/ امتیاز خیر صفر			

		پیگیری افراد ارجاع شده انجام شده است؟ بله / ۵ امتیاز خیر صفر		
		اطلاع از گروه هدف برنامه دارد؟ بله / ۲۵ امتیاز خیر صفر	۱.۵	ارزیابی و غربالگری زنان ۳۰ تا ۵۹ سال از نظر سرطان دهانه رحم توسط ماما چگونه انجام می شود؟ (بررسی ۳ پرونده)
	رسی سامانه سیب / کارتابل ماما / انتخاب سه خانم ۳۰ تا ۵۹ سال ارزیابی شده / گزارش ها / خلاصه پرونده الکترونیک / فهرست مراقبت های انجام شده / در فرم باز شده کد خدمت ۷۰۳۷ / جستجو و مشاهده خدمات انجام شده برای بررسی پیگیری های انجام شده: از دو مسیر ارائه خدمت/ فهرست پیگیری ها و ارائه خدمت/ فهرست تماس ها موارد پیگیری شده بررسی می شود	ارزیابی و ثبت نتایج ان شامل شرح حال و سوابق فردی و خانوادگی و انجام پاپ اسمیر در پرونده افراد انجام شده است؟ بله/ ۲۵ امتیاز خیر صفر		
		ارجاع افراد مشکوک و پرخطر به پزشک انجام شده است؟ بله / ۵ امتیاز خیر صفر		
		پیگیری افراد ارجاع شده انجام شده است؟ بله/ ۵ امتیاز خیر صفر		
		بررسی دو پرونده نوزاد به صورت اتفاقی : ثبت غربالگری در هردو پرونده مورد بررسی (۱ امتیاز) ثبت غربالگری در یک پرونده مورد بررسی (۵/ امتیاز) عدم ثبت : صفر امتیاز	۱	غربالگری شنوایی نوزاد در فاصله سنی ۲۸-۰ روزگی انجام و ثبت شده است؟
	فرایند خدمت سامانه سیب .خدمات، مراقبت ها، گزارش علائم و نشانه ها کد خدمت ۸۴۷۳ غربالگری غیر پزشک ۲۸-۰ روزه			
		اطلاع از استاندارد (۱ امتیاز)	۵	سنجش pH و کلر باقیمانده آب آشامیدنی چگونه انجام می شود؟
	محل استخراج شاخص و عملکرد کلسنجی و نمونه میکروبی و نتایج آزمایشات میکروبی و شیمیایی آب: پرونده آب و پرونده آمار و شاخص ها می باشد *در طول یک ماه اخیر بررسی شود. حداقل تعداد موارد کلسنجی توسط سازمان ناظر بر اساس جمعیت تحت پوشش سامانه های آبرسانی عبارت است از: کمتر از ۵۰۰ نفر ۱ نمونه ۵۰۰ تا ۲۰۰۰۰ نفر ۲ نمونه جمعیت ۲۰۰۰۰ تا ۱۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۲۰۰۰۰ نفر ۱ نمونه+ ۱ نمونه اضافی جمعیت ۱۰۰۰۰۰ تا ۵۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۲۰۰۰۰۰ نفر یک نمونه +۶ نمونه اضافی جمعیت بیشتر از ۵۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۲۰۰۰۰۰ نفر یک نمونه +۸ نمونه سایر مستندات :ارائه مستندات آموزش و توزیع کلر مادر بین خانوارهای روستائی در شرایط خاص -ارائه مستندات پیگیری موارد کلر باقیمانده صفر و نامطلوب به صورت کتبی و تلفنی و پیگیری موارد تا رفع مشکل	انجام سنجش بر اساس استاندارد (۱ امتیاز) ثبت نتایج (۱.۵ امتیاز) اعلام موارد مغایر با استاندارد (۱.۵ امتیاز) هیچکدام (۰ امتیاز)		
		اطلاع از استاندارد (۱ امتیاز)	۵	سنجش کیفیت میکروبی و فیزیکی و شیمیایی آب چگونه انجام می شود؟
	حداقل تعداد نمونه برداری میکروبی آب آشامیدنی بر اساس جمعیت عبارت است از : جمعیت کمتر از ۵۰۰۰ نفر : هر دو ماه یک نمونه جمعیت بیشتر از ۵۰۰۰ و کمتر از ۱۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۱۰۰۰۰ نفر یک نمونه در ماه جمعیت بیشتر از ۱۰۰۰۰۰ نفر تا کمتر مساوی ۵۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۲۰۰۰۰ نفر هر ماه یک نمونه + ۱۰ نمونه اضافه جمعیت بیشتر از ۵۰۰۰۰۰۰ نفر : به ازاء هر ۱۰۰۰۰۰ نفر هر ماه یک نمونه + ۵۰۰ نمونه اضافه پایش نمونه های شیمیایی آب : جمعیت تحت پوشش سامانه آبرسانی کمتر از ۵۰۰۰ نفر یک نمونه در سال -جمعیت ۵۰۰۰ نفر تا کمتر مساوی ۱۰۰۰۰۰ نفر هر ۶ ماه یک نمونه -جمعیت ۱۰۰۰۰۰ نفر تا کمتر مساوی ۵۰۰۰۰۰ نفر هر فصل یک نمونه و جمعیت بیش از ۵۰۰۰۰۰ نفر هر دو ماه یک نمونه سایر مستندات :ارائه مستندات پیگیری موارد آب با نتیجه نامطلوب شامل نمونه برداری مجدد، مکاتبه با آبفا و مرکز شهرستان و پیگیری تارفع مشکل	انجام سنجش بر اساس استاندارد (۱ امتیاز) ثبت نتایج (۱.۵ امتیاز) اعلام موارد مغایر با استاندارد (۱.۵ امتیاز) هیچکدام (۰ امتیاز)		
		اطلاع از استاندارد (۱ امتیاز)	۵	وضعیت پیگیری و انجام معاینات سلامت شاغلین کارگاههای
	د. صحت انجام معاینات ۳۰ د. صد شاغلین. د. کا. گاهما. تحت بحث. امتنا: کاما. داده شده	انجام می گردد (۵ امتیاز)	۵	

		تحت پوشش چگونه می باشد ؟	۳	در صورت انجام نپذیرفتن کارشناسی در بازه های مشخص شده سوابق			
حرفه ای	۳۸	وضعیت بازرسی از کارگاه های منطقه طبق برنامه عملیاتی چگونه می باشد؟	<p>انجام نمی گردد(۰ امتیاز)</p> <p>مطلوب (۵ امتیاز)</p> <p>نسبتاً مطلوب (۳ امتیاز)</p> <p>نامطلوب (۰ امتیاز)</p>	در صورت انجام بازرسی ۳۰ درصد کارگاههای تحت پوشش امتیاز کامل داده شود			
			بهبود تغذیه	۳۹	آیا شاخص درصد کودکان زیر ۵ سال مبتلا به کم وزنی، کوتاه قدی و لاغری متوسط و شدید از سامانه سیب استخراج شده و اقدامات لازم انجام شده است؟ (۴ امتیاز)	<p>استخراج شاخص ها بصورت فصلی/ ۶ ماهه/ سالانه و به تفکیک خانه های بهداشت (۵/ امتیاز)</p> <p>استخراج شاخص کل مرکز یا شاخص شهرستان، تحلیل شاخص و تعیین علل موجود (۵/ امتیاز)</p> <p>مقایسه شاخص کل مرکز با شاخص شهرستان، تحلیل شاخص و تعیین علل موجود (۵/ امتیاز)</p>	<p>این شاخص در سامانه سیب کارشناس ناظر/ مدیر مرکز جامع سلامت قابل دسترسی می باشد . دسترسی به شاخص ها از قسمت آیتیم خدمات/ گزارش مراقبت ها /گزارش تشخیص ها امکان پذیر می باشد. کد خدمت های کودکان: ۲۴۰۵۷، ۲۴۰۵۸، ۲۴۰۵۹، ۲۴۰۶۰، ۲۴۰۶۱، ۲۴۰۶۲، ۲۴۰۶۳، ۲۴۰۶۴، ۲۴۰۶۵، ۲۴۰۶۶، ۲۴۰۶۷، ۲۴۰۶۸، ۲۴۰۶۹، ۲۴۰۷۰، ۲۴۰۷۱، ۸۱۲۹ می باشد/ (کم وزنی متوسط و شدید) صورت کسر: کد تشخیص ۶۲۱۰ و ۳۱۳۹۲ برای کودکان صفر تا ۵ سال به تفکیک سن مورد نظر که حداقل یکی از خدمت ها برای آنها انجام شده است./ مخرج کسر: جمع خدمت های ۳۱۳۹۲ + ۶۲۱۰ + ۳۱۴۰۱ + ۳۲۵۶۴ + ۳۱۳۷۹ (این خدمات در همان خدمت های ۲۴۰۵۷ الی ۸۱۲۹ که در بالا ذکر شده می باشد) / نکته: لازم است هریک از کد خدمت ها جداگانه درج و آمار مربوط به آن استخراج گردد. (کوتاه قدی متوسط و شدید) صورت کسر: کد تشخیص ۷۲۳۴ و ۶۲۱۴ برای کودکان صفر تا ۵ سال به تفکیک سن مورد نظر که حداقل یکی از خدمت ها برای آنها انجام شده است./ مخرج کسر: جمع خدمت های ۷۲۳۴ + ۶۲۱۴ + ۳۱۳۸۲ + ۳۱۳۹۵ + ۳۲۲۵۶ (این خدمات در همان خدمت های ۲۴۰۵۷ الی ۸۱۲۹ که در بالا ذکر شده می باشد) / لاغری متوسط و شدید- صورت کسر: کد تشخیص ۳۱۴۰۳ و ۳۱۴۰۴ برای کودکان صفر تا ۵ سال به تفکیک سن مورد نظر که حداقل یکی از خدمت ها برای آنها انجام شده است./ مخرج کسر: جمع خدمت های ۳۱۴۰۳ + ۳۱۴۰۴ + ۳۱۴۰۵ + ۳۲۹۵۱ + ۳۱۳۸۰ + ۳۱۳۸۶ (این خدمات در همان خدمت های ۲۴۰۵۷ الی ۸۱۲۹ که در بالا ذکر شده می باشد)</p>
						<p>انجام ویزیت توسط پزشک مرکز در خصوص کودکان دارای سوء تغذیه (ارجاع داده شده از سطح مراقب سلامت به پزشک) و ارجاع از سطح پزشک به کارشناس تغذیه (۵/ امتیاز)</p>	انتخاب ۲ پرونده کودک از کاربری پزشک بخش پیام های دریافتی، بررسی خلاصه پرونده الکترونیکی فرد جهت ارزیابی انجام ویزیت، انجام اقدام و ارجاع صحیح به کارشناس تغذیه مطابق با تشخیص سامانه سیب / در صورتی که ارجاعات و اقدامات کامل انجام شده: امتیاز کامل(۱ امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد اقدام نادرست یا ناقص، ۰.۲۵ امتیاز کسر گردد
بهبود تغذیه			<p>انجام پایش پیگیری لازم توسط مراقب سلامت جهت مراجعه کودکان دارای سوء تغذیه ارجاع داده شده به کارشناس تغذیه (۵/ امتیاز)</p>	<p>۲ پرونده کودک از کاربری پزشک بخش پیام های ارسالی به کارشناس تغذیه که جهت مشاوره به کارشناس تغذیه مراجعه نکرده اند انتخاب گردد؛ بررسی قسمت پیگیری ها از بخش خلاصه پرونده الکترونیک - در صورتی که پیگیری توسط بهورز انجام شده و ثبت گردیده است: امتیاز کامل(۱ امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد عدم ثبت، ۰.۵ امتیاز کسر گردد</p>			
			<p>استخراج شاخص ها بصورت فصلی/ ۶ ماهه/ سالانه و به تفکیک خانه های بهداشت (۵/ امتیاز)</p>	<p>شاخص مادران باردار مبتلا به لاغری/ اضافه وزن و چاقی در ابتدای بارداری: صورت: خدمات -گزارش مراقبت ها -گزارش تشخیص ها -در قسمت مراقبت، غربالگری تغذیه مادران باردار (غیرپزشک) ثبت شود - جستجو - تعداد موارد با BMI قبل از بارداری:کم وزن(لاغر)/مجموع موارد اضافه وزن و چاقی</p>			

	۴۰	<p>آیا شاخص مادران باردار مبتلا به لاغری/اضافه وزن و چاقی در ابتدای بارداری و وزن گیری نامطلوب در دوران بارداری استخراج شده است و اقدامات لازم انجام پذیرفته است؟</p>	۲	<p>مقایسه شاخص کل مرکز با شاخص شهرستان، تحلیل شاخص و تعیین علل موجود(۵/ امتیاز)</p> <p>انجام ویزیت مادران باردار مبتلا به لاغری/اضافه وزن و چاقی در ابتدای بارداری و وزن گیری نامطلوب در دوران بارداری توسط پزشک و ارجاع از سطح پزشک به کارشناس تغذیه(۱ امتیاز)</p>	<p>مخرج: شبکه خدمت - فعالیت کاربران سامانه - خدمت (غریبالگری تغذیه ای مادران باردار، غیرپزشک) - ستون تعداد خدمت</p> <p>شاخص وزن گیری نامطلوب در دوران بارداری:</p> <p>صورت: خدمات - گزارش مراقبت ها - گزارش تشخیص ها - در قسمت مراقبت، غریبالگری تغذیه مادران باردار (غیرپزشک) ثبت شود - جستجو - تعداد وزن گیری نامطلوب</p> <p>مخرج: خدمات - گزارش مراقبت ها - گزارش تشخیص ها - در قسمت مراقبت، غریبالگری تغذیه مادران باردار (غیرپزشک) ثبت شود - جستجو - مجموع تعداد وزن گیری نامطلوب و مطلوب</p>
				<p>۲ پرونده مادر باردار از کاربری پزشک بخش پیام های دریافتی، بررسی خلاصه پرونده الکترونیکی فرد جهت ارزیابی انجام ویزیت، انجام اقدام و ارجاع صحیح به کارشناس تغذیه مطابق با تشخیص سامانه سبب / در صورتی که ارجاعات و اقدامات کامل انجام شده: امتیاز کامل(۱) امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد اقدام نادرست یا ناقص، ۰.۲۵ امتیاز کسر گردد.</p>	
	۴۱	<p>روانشناس مرکز از کدامیک از فرآیند های زیر آگاهی دارد؟</p>	۵	<p>انجام پایش پیگیری لازم توسط بهروز جهت مراجعه مادران باردار ارجاع داده شده به کارشناس تغذیه (۱ امتیاز)</p>	<p>۲ پرونده مادر باردار از کاربری پزشک بخش پیام های ارسالی به کارشناس تغذیه که جهت مشاوره به کارشناس تغذیه مراجعه نکرده اند انتخاب گردد؛ بررسی قسمت پیگیری ها از بخش خلاصه پرونده الکترونیکی - در صورتی که پیگیری توسط بهروز انجام شده و ثبت گردیده است: امتیاز کامل(۱) امتیاز) داده شود. به ازای هر مورد عدم ثبت، ۰.۵ امتیاز کسر گردد</p>
				<p>آگاهی کامل از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای اختلالات روانپزشکی : ۲ امتیاز آگاهی ناقص از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای اختلالات روانپزشکی: ۱ امتیاز عدم آگاهی: ۰ امتیاز</p> <p><u>نکته: منظور از آگاهی کامل:</u> <u>اطلاع از ۱۰۰ درصد فرآیند موجود در راهنما</u> <u>منظور از آگاهی ناقص: عدم آگاهی از حداقل یک یا دو آتم فرآیند</u></p>	<p>فرآیند اختلالات روانپزشکی : پس از ارجاع غربال مثبت سلامت روان توسط مراقب سلامت به پزشک و انجام مراقبت های مورد نیاز توسط پزشک از قبیل انجام ویزیت اولیه و مراقبت دوره ای توسط پزشک و ثبت اختلالات روانپزشکی در پرونده الکترونیکی و بسته به نیازهای بیمار ارجاع به روانپزشک، بخش بستری ، تجویز دارو و ارجاع ۱۰۰ درصد موارد به روانشناس مراجعه فرد ارجاع شده -به روانشناس- ورود به سیستم پیام - بررسی ارجاعات دریافتی - ورود کد ملی فرد مورد نظر - تکمیل ویزیت اولیه روانشناختی - ارایه مداخلات مورد نیاز و ویزیت دوره ای و در صورت نیاز ارجاع به پزشک جهت ارجاع به سطح تخصصی - ثبت در اقدام سامانه سبب و پیگیری ماهیانه بیماران/</p>
				<p>آگاهی کامل از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای افکار و اقدام کننده به خودکشی: ۲ امتیاز آگاهی ناقص از فرآیند ارائه خدمت به بیماران دارای افکار و اقدام کننده به خودکشی: ۱ امتیاز عدم آگاهی: ۰ امتیاز</p>	<p>فرآیند افکار و اقدام به خودکشی : پیگیری و دعوت از فرد ارجاع شده (از پزشک یا سامانه MCMC یا خانواده فرد فوت شده به دلیل خودکشی)مراجعه فرد ارجاع شده - دریافت کد ملی فرد - ورود به سیستم پیام - بررسی ارجاعات دریافتی - ورود کد ملی فرد مورد نظر - تکمیل ویزیت اولیه روانشناختی - و ارایه مداخلات پیگیری اورژانس - در صورت نیاز ارجاع به پزشک جهت ارجاع به سطح تخصصی - ثبت در اقدام سامانه سبب. ثبت در سامانه mcmc و ثبت در فرم اکسل خودکشی- پیگیری بعد از ۲۴ ساعت و سپس پیگیری هفتگی- دعوت از فرد جهت مراجعه مجدد و تکمیل ویزیت دوره ای</p>

سلامت روان		<p>آگاهی کامل از فرایند ارائه خدمت به افراد مصرف کننده دخانیات :۱ امتیاز آگاهی ناقص از فرایند ارائه خدمت به افراد مصرف کننده دخانیات :۵/ امتیاز عدم آگاهی :۰ امتیاز</p>	<p>فرایند مصرف کننده دخانیات : پس از غربالگری اولیه و شناسایی افراد غربال مثبت دخانیات توسط مراقب سلامت و ارجاع به روانشناس، اقدامات روان شناس شامل: / پس از انجام غربالگری تکمیلی و تعیین سطح خطر، در خطر بالا یک جلسه مداخله مختصر روان شناختی با رویکرد مصاحبه انگیزشی و ارجاع به پزشک- در خطر متوسط ۲ جلسه مداخلات مختصر و کوتاه – در خطر پایین ارجاع جهت دریافت آموزش مهارت ها ** در خطر متوسط پیگیری طبق دستورالعمل پس از گذشت سه ماه و فراخوان مجدد غربالگری تکمیلی دوم ، در انجام غربالگری تکمیلی دوم: در صورت خطر بالا مصاحبه انگیزشی و ارجاع به پزشک- خطر متوسط چهار جلسه مداخلات شناختی رفتاری به صورت هفتگی و به مدت ۴۵ دقیقه جلسه اول مصاحبه انگیزشی، جلسه دوم مقابله با وسوسه و لغزش، جلسه سوم کنترل افکار درباره مصرف و جلسه چهارم پیشگیری از عود (در صورت عدم مراجعه بیمار برای دریافت هر یک از جلسات ۳ بار پیگیری با فاصله زمانی ۳ روز ، ۱ هفته و ۱ ماه توسط کارشناس روان انجام شود) و در صورت خطر پایین ارجاع جهت دریافت آموزش مهارت ها و پیگیری طبق دستورالعمل پس از گذشت سه ماه و فراخوان مجدد غربالگری تکمیلی سوم ، در انجام غربالگری تکمیلی سوم: در صورت خطر بالا و متوسط ارجاع به پزشک و خطر پایین ارجاع جهت دریافت آموزش مهارت ها</p>
۴۲	<p>آیا روانشناس ویزیت اولیه و دوره ایی جهت افراد غربال مثبت سلامت روان ، بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی ، اورژانس روانپزشکی و ارزیابی تکمیلی جهت افراد مصرف کننده دخانیات ارجاع شده از پزشک انجام داده است؟(۱۲ امتیاز)</p>	<p>تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۲۰ تا ۲۵ نفر : ۲ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۱۵ تا ۱۹ نفر:۱.۵ امتیاز(ماهیانه) تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۱۰ تا ۱۴ نفر:۱ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ویزیت اولیه سلامت روان بین ۱ تا ۱۰ نفر:۵/ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ویزیت دوره ای سلامت روان بین ۲۵ تا ۳۰ نفر : ۲ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ویزیت دوره ایی سلامت روان بین ۲۰ تا ۲۴ نفر:۱.۵ امتیاز(ماهیانه) تکمیل ویزیت دوره ایی سلامت روان بین ۱۰ تا ۱۹ نفر: ۱ امتیاز(ماهیانه) تکمیل ویزیت دوره ایی سلامت روان بین ۱ تا ۹ نفر:۵/ امتیاز (ماهیانه) تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۱۰ تا ۱۳ نفر: ۲ امتیاز(ماهانه) تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۶ تا ۹ نفر:۱.۵ امتیاز (ماهانه) تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۳ تا ۵ نفر: ۱ امتیاز(ماهانه) تکمیل ارزیابی تکمیلی دخانیات بین ۱ تا ۲ نفر:۵/ امتیاز (ماهانه)</p>	<p>ویزیت اولیه : گزارش ها _ گزارش مراقبتها _ گزارش مراقبت های انجام شده _انتخاب فهرست مراقبت ها _انتخاب گزینه ویزیت اولیه _ ذکر تاریخ _ جستجو ویزیت دوره ای: گزارش ها _ گزارش مراقبتها _ گزارش مراقبتها _ گزارش مراقبت های انجام شده _انتخاب فهرست مراقبت ها _انتخاب گزینه ویزیت دوره ایی _ ذکر تاریخ _ جستجو دخانیات: گزارش ها _ گزارش مراقبتها _ گزارش مراقبت های انجام شده _انتخاب فهرست مراقبت ها _انتخاب ارزیابی تکمیلی دخانیات _ ذکر تاریخ _ جستجو</p>
۴۳	<p>آیا روانشناس مداخلات و اجاعات لازم جهت موارد اورژانس خودکشی را در سامانه پایش اورژانس خودکشی mcmc ثبت نموده است؟(۸ امتیاز)</p>	<p>ثبت ۴ جلسه ۳ امتیاز ثبت ۳ جلسه ۲ امتیاز ثبت ۲ جلسه ۱ امتیاز ثبت ۱ جلسه ۵/ امتیاز عدم ثبت پیگیری یا مداخله صفر امتیاز</p>	<p>بررسی سامانه mcmc و مشاهده لیست اطلاعات ثبت شده و انتخاب یک مورد اورژانس روانپزشکی ماه های قبل و بررسی منوی ارجاعات و پیگیری ها و بررسی تعداد مداخلات و پیگیری های ثبت شده توسط روانشناس</p>
دهان و دندان	<p>وضعیت ارائه خدمات پیشگیری ثانویه شامل (فیشور سیلانت ، ترمیمی ، پالپوتومی ، پالپ زنده و جرمگیری) در مرکز چگونه می باشد ؟</p>	<p>عالی (۵ امتیاز) ۲۴۰ دقیقه به بالا خوب (۴ امتیاز) ۱۸۰ تا ۲۴۰ دقیقه متوسط (۲ امتیاز) ۱۰۰ تا ۱۸۰ دقیقه ضعیف (۱ امتیاز) زیر ۱۰۰ دقیقه</p>	<p>فیشور سیلانت ۲۰ دقیقه، ترمیم ۱۵ دقیقه، پالپوتومی ۳۰ دقیقه، جرمگیری ۳۰ دقیقه، وارنیش فلوراید ۱۵ دقیقه، کشیدن دندان ۱۵ دقیقه، ترمیم آمالگام و کامپوزیت ۳۵-۴۵، درمان پالپ زنده ۴۰ دقیقه در روز / (در مجموع ۲۴۰ دقیقه در روز) با اولویت وارنیش فلوراید</p>

		بلی (۵ امتیاز)	۱	آیا برای پزشک مرکز ابلاغ مسئولیت صادر شده است؟	۴۵	ررسی وظایف پزشک
		خیر (۰ امتیاز)				
		کارانه (۵ / امتیاز)	۱.۵	کدامیک از موارد زیر به پزشک مرکز تفویض شده است؟	۴۶	
		ارزشیابی پرستل (۵ / امتیاز)				
	اضافه کاری (۵ / امتیاز)	هیچکدام (۰ امتیاز)				
		بلی (۲ امتیاز)	۲	آیا نیرو های قراردادی مرکز مطابق دستورالعمل تعریف شده حقوق و مزایا، دریافت نموده اند؟	۴۷	حقوق و مزایا
		خیر (۰ امتیاز)				
		آموزش های بدو خدمت (۱ امتیاز)	۲	آیا کارکنان قراردادی دوره های آموزش های ذیل را گذرانده اند؟	۴۸	
		آموزش های ضمن خدمت (۱ امتیاز)				
		هیچکدام (۰ امتیاز)				
			۱۳۰	کل امتیازات		